



Warszawa, dn. 15 kwietnia 2020 r.

WA.ROZ.281.12.2020.2

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „Usługa dzierżawy urządzeń drukujących wraz z serwisem dla Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie na okres 24 miesięcy”

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, dnia 6 kwietnia 2020 r. o godz. 16:26 otrzymało następujące pytania:

Pytanie nr 1

Załącznik nr 1 do SIWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wymagania dotyczące Systemu do zarządzania wydrukiem podążającym.

8. Drukowanie

8.10 System musi posiadać możliwość automatycznej dystrybucji kolejek wydruków na stacje robocze użytkowników z ich personalizacją w obszarze domyślnej konfiguracji i przypisania do poszczególnych podsieci.

Pytanie:

Rozwiązanie, które chcielibyśmy zaoferować, posiada między innymi opisaną funkcjonalność automatycznej dystrybucji kolejek wydruku na stacje robocze użytkowników z ich personalizacją w obszarze domyślnej konfiguracji i przypisania do poszczególnych podsieci. Jest to jednak dodatkowy moduł, osobno licencjonowany. W celu skalkulowania odpowiedniej oferty cenowej chcielibyśmy wiedzieć czy opisana funkcjonalność ma być możliwa do spełnienia przez oferowany system, ale nie należy jej kalkulować w ofercie, czy zamawiający wymaga, aby zaoferowane rozwiązanie posiadało wymaganą funkcjonalność i spełniało ją bez ponoszenia dodatkowych kosztów licencyjnych?

Odpowiedź nr 1: Funkcjonalność ma być dostępna w systemie bez ponoszenia dodatkowych kosztów licencyjnych.

Pytanie nr 2

Załącznik nr 1 do SIWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wymagania dotyczące Systemu do zarządzania wydrukiem podążającym.

9. Skanowanie

9.1 System musi posiadać możliwość personalizacji szablonów skanowania dla użytkowników lub grup użytkowników.

Pytanie:

Co Zamawiający rozumie przez personalizowane szablony skanowania? Czy w tym punkcie Zamawiający ma na myśli szablony skanowania które m.in.:

- a. przekierują skanowany dokument do „folderu domowego” użytkownika wykonującego skan,
- b. przekierują zeskanowany dokument na email użytkownika wykonującego skan,
- c. będą miały możliwość ograniczenia maksymalnego rozmiaru skanowanego dokumentu na email zalogowanego użytkownika i zapisanie go w formie zaszyfrowanej w bezpiecznym folderze na serwerze Systemu i wysłanie do użytkownika inicjującego proces skanowania wiadomości pocztowej z zaszyfrowanym linkiem HTTPS do skanowanego dokumentu. Wiadomości powinna zawierać informację o czasie po jakim System automatycznie skasuje skanowany dokument z serwera. Pobranie dokumentu skanowanego może być dostępne tylko dla użytkownika realizującego proces skanowania na urządzeniu. Taki proces skanowania musi obsługiwać przesyłanie plików w formatach: pdf, pdf przeszukiwalny, tiff, jpg, doc, docx, xls, xlsx.
- d. Pozwolą parametryzować domyślne ustawienia skanowania zakresie dwustronnie/jednostronnie, ułożenia pionowo/poziomo, pozwolą sparametryzować domyślne jak i stałe ustawienia skanowania w zakresie nazwy pliku, typu pliku, rozdzielczości, trybu mono/kolor.

Odpowiedź nr 2: Opisane funkcje personalizowanych szablonów skanowania opisują oczekiwania Zamawiającego.

Pytanie nr 3

Załącznik nr 1 do SIWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wymagania dotyczące Systemu do zarządzania wydrukiem podążającym.

9. Skanowanie

9.2 System musi posiadać możliwość przetwarzania nieograniczonej ilości stron OCR w okresie jednego miesiąca.

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które posiada mechanizm przetwarzania plików do formatów edytowalnych/przeszukiwalnych (OCR) po za infrastrukturą Zamawiającego, w tak zwanej chmurze?

Odpowiedź nr 3: Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania przetwarzającego dokumenty OCR poza własną infrastrukturą.

Pytanie nr 4

Zamawiający w OPZ pisze Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług dzierżawy wraz z serwisem: pkt.3)

oraz sukcesywna dostawa materiałów eksploatacyjnych do dzierżawionych urządzeń wielofunkcyjnych, w tym m. in.

-tonerów



-bębnow

- pojemników na zużyty toner,

Pytanie:

Czy Zamawiający oczekuje oryginalnych materiałów eksploatacyjnych - producenta dostarczanego sprzętu?

Odpowiedź nr 4: Tak przedmiotem dostawy mają być oryginalne materiały producenta dostarczanego sprzętu.

Pytanie nr 5

*Zamawiający w OPZ oczekuje
Język drukowania PCL 6, Postscript 3*

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuści urządzenia wyposażone w emulacje języków drukowania?

Odpowiedź nr 5: Tak, dopuszcza.

Pytanie nr 6

Załącznik nr 3 do SIWZ - Umowa

Zwracamy się z prośbą o usunięcie punktu 1 i 2 z paragrafu 14 umowy. Utrzymanie takiego zapisu w umowie dotyczącej tego typu zamówienia nie jest praktykowane w podobnych postępowaniach podlegających Ustawie Pzp a przede wszystkim jest niekorzystne dla obu stron. Zamawiający wymaga przedstawienia oferty na okres 24 miesięcy i oferenci tym będą się kierowali kalkulując swoje propozycje. Ewentualna możliwość wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia bez jakiegokolwiek przyczyny, stanowi bardzo duże zagrożenie dla oferentów i może spowodować uwzględnienie tego faktu w cenie oferty co z kolei nie będzie korzystne dla Zamawiającego. Należy przy tym zaznaczyć, że w przypadku nierealizowania w sposób należyty przez oferenta umowy, Zamawiający jest zabezpieczony innymi zapisami dotyczącymi kar umownych zawartymi w paragrafie 12. Także wypowiedzenie umowy przez oferenta z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia bez jakiegokolwiek przyczyny stanowi bardzo duże zagrożenie dla Zamawiającego. W tym przypadku oferent w ciągu miesiąca i jednego dnia jest w stanie skutecznie zakończyć umowę oraz odebrać od Zamawiającego przedmiot zamówienia. Zamawiający nie jest w stanie w tak krótkim czasie wyłonić nowego dostawcy rozwiązania,

Odpowiedź nr 6: Zamawiający informuje, iż nie zmienia wyżej wymienionego zapisu w umowie.

p.o. DYREKTORA
Agnieszka Zientara